

SMSFLOW – Brugsvejledning – Step-by-Step:

Kort introduktion – Hvad er et SMS flow?

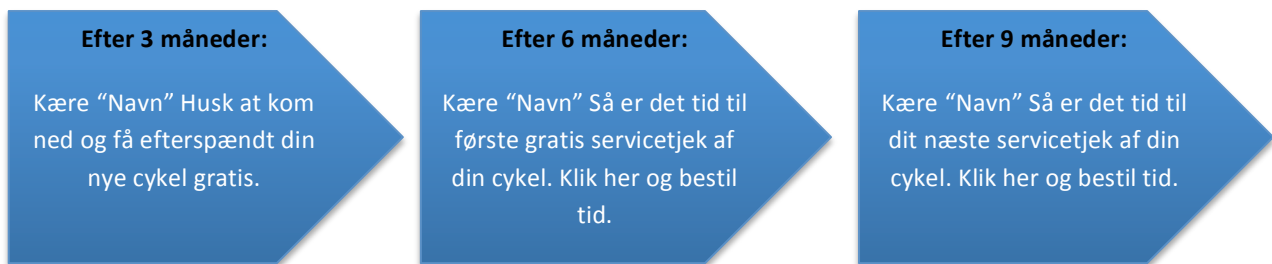
Smsflow – Automatisér SMSpåmindelser til dine kunder.

SMSflow er det perfekte værktøj til alle i service branchen, der ønsker at sende SMSpåmindelser ud i et planlagt tidsinterval.

Typiske kunder: Cykelforhandlere, bilværksteder, tandlæger, læger, massører, fysioterapeuter, vinduespuddere, optikere, frisører, kosmetologer, og lignende brancher.

Her et godt eksempel på flow alle kan forholde sig til.

Cykelhandleren vil gerne sende 3 sms påmindelser indenfor de første 9 måneder:



Et flow består af en pulje af pre-udfyldte smsbeskeder der automatisk bliver udsendt i et skræddersyet tidsinterval.

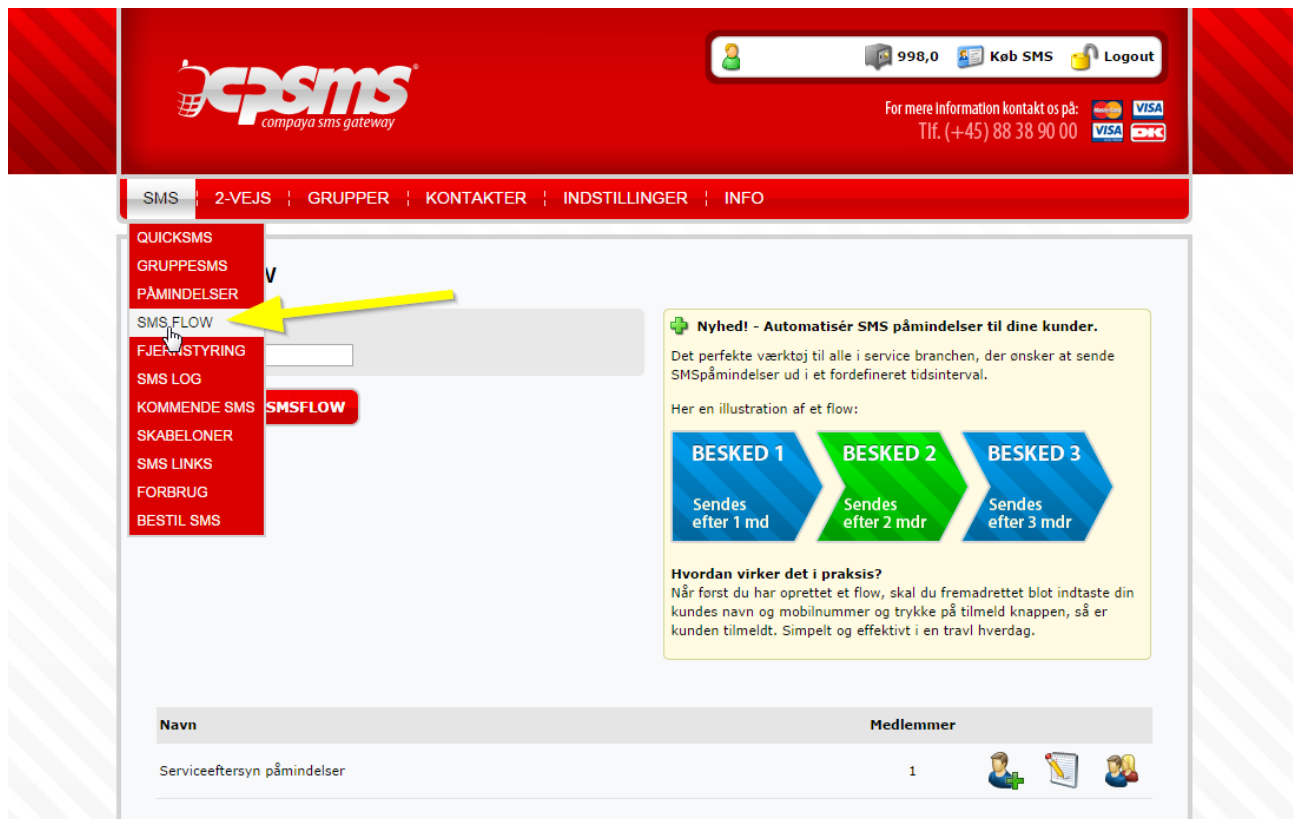
Hvordan virker det i praksis?

Når først du har oprettet et flow, skal du fremadrettet blot indtaste din kundes navn og mobilnummer og trykke på tilmeld knappen, så er kunden tilmeldt. Simpelt og effektivt i en travl hverdag!

SE STEP-BY-STEP BRUGSVEJLEDNING PÅ FØLGENDE SIDE → → →

Brugsvejledning Step- by-step:

Når først du er logget ind, skal du vælge menupunkt: SMS og her→ SMS FLOW:



The screenshot shows the CPSMS dashboard. At the top, there is a navigation bar with the CPSMS logo and a user profile section showing '998,0', 'Køb SMS', and 'Logout'. Below the navigation bar, there is a red menu bar with options: SMS, 2-VEJS, GRUPPER, KONTAKTER, INDSTILLINGER, and INFO. The 'SMS' menu is expanded, showing options: QUICKSMS, GRUPPESMS, PÅMINDELSER, SMS.FLOW (highlighted with a yellow arrow), FJERNSTYRING, SMS LOG, KOMMENDE SMS, SKABELONER, SMS LINKS, FORBRUG, and BESTIL SMS. The 'SMS.FLOW' option is highlighted with a red 'SMSFLOW' button. To the right, there is a 'Nyhed!' section titled 'Automatisér SMS påmindelser til dine kunder.' It describes a tool for sending SMS reminders and includes an illustration of a flow: 'BESKED 1' (Sendes efter 1 md), 'BESKED 2' (Sendes efter 2 mdr), and 'BESKED 3' (Sendes efter 3 mdr). Below this, there is a section 'Hvordan virker det i praksis?' explaining the process. At the bottom, there is a table with columns 'Navn' and 'Medlemmer'. The 'Navn' column contains 'Serviceeftersyn påmindelser' and the 'Medlemmer' column contains '1'.




Herinde opretter du som det første et nyt flow, som vist her:



The screenshot shows the 'SMSFlow' creation form. It has a title 'SMSFlow' and a 'Navn' field containing 'Serviceeftersyn påmindelser'. Below the field is a red button labeled 'OPRET NYT SMSFLOW' with a mouse cursor pointing to it.

I dette eksempel har jeg navngivet mit SMS flow:
"Serviceeftersyn påmindelser".

Hvis du klikker på blyant ikonet kommer du frem til opsætningen af SMS påmindelserne:

Navn	Medlemmer
Serviceeftersyn påmindelser	1   




Så kommer du frem til selve opsætningssiden:

Herinde opretter du alle dine automatiske påmindelser og vælger på hvilket tidspunkt de skal sendes ud.

Du har også mulighed for at skrive en velkomstbesked som vil blive sendt ud øjeblikkeligt når folk er blevet tilmeldt:

SMS Flow: Serviceeftersyn påmindelser

« Tilbage til SMSFlow

   SLET SMS FLOW

Navn

Navnet er til intern reference.

Tilmeld gruppe (rediger grupper)

Alle der bliver meldt til flowet vil også blive meldt til den gruppe du vælger. Gruppen skal oprettes under Grupper menupunktet.


Afsendernavn

Afsendernavnet som skal stå på den SMS der bliver sendt ud.

Afsendingstid

 :

Alle SMS vil blive sendt på denne tid på dagen.

Velkomstbesked 

Hej %fornavn. Du er nu tilmeldt vores gratis SMS reminderservice. Her vil vi løbende huske dig på dine service eftersyn på din nye cykel. Mvh. Sorens-Cykler.

157/765 tegn i 1 SMS. Navnefelt: Fornavn SÆT IND

Denne kasse skal markeres for at der bliver sendt en velkomstbesked. Velkomstbeskeden sendes ligeså snart mobilnummeret tilmeldes SMSFlow.

Påmindelse 1:


Besked

Kære %fornavn.

Håber du stadig er glad for din nye cykel. Så er det snart ved at være tid til dit første gratis eftersyn. Der skal udføres ved 500 km eller senest 2 måneder fra købsdato, indeholder følgende: Justering, efterspænding og smøring af bevægelige dele. Kontrol af lys, stikforbindelser, motor- stik og batteristik. Kontrol af korrosionsdannelser. Kontaktfedt ilægges. Mvh. Sorens Cykler.

458/765 tegn i 3 SMS. Navnefelt: Fornavn SÆT IND

Udsendelses forsinkelse i forhold til startdato

 : 

Afsendernavn (hvis det skal adskille sig)

Slet besked

Marker og tryk på 'Gem ændringer' for at fjerne beskeden.

Påmindelse 2:

Besked


Kære %fornavn.

Så er det snart ved at være tid til dit 2. cykleftersyn (Pris 275 kr.)

Der skal udføres ved 1.500 km eller senest 9 måneder fra købsdato, indeholder følgende: Justering af fornav, bagnav, styrfittings, krank, gear, bremses, eger, smøring af uventede bevægelige dele og sikkerhedstjek af hele cyklen. Kontrol af lys, stikforbindelser, motorkontrol, motorstik og batteristik. Kontrol af korrosionsdannelser. Kontaktfedt ilægges.

527/765 tegn i 4 SMS. Navnefelt: Fornavn SÆT IND

Udsendelses forsinkelse i forhold til startdato

 : 

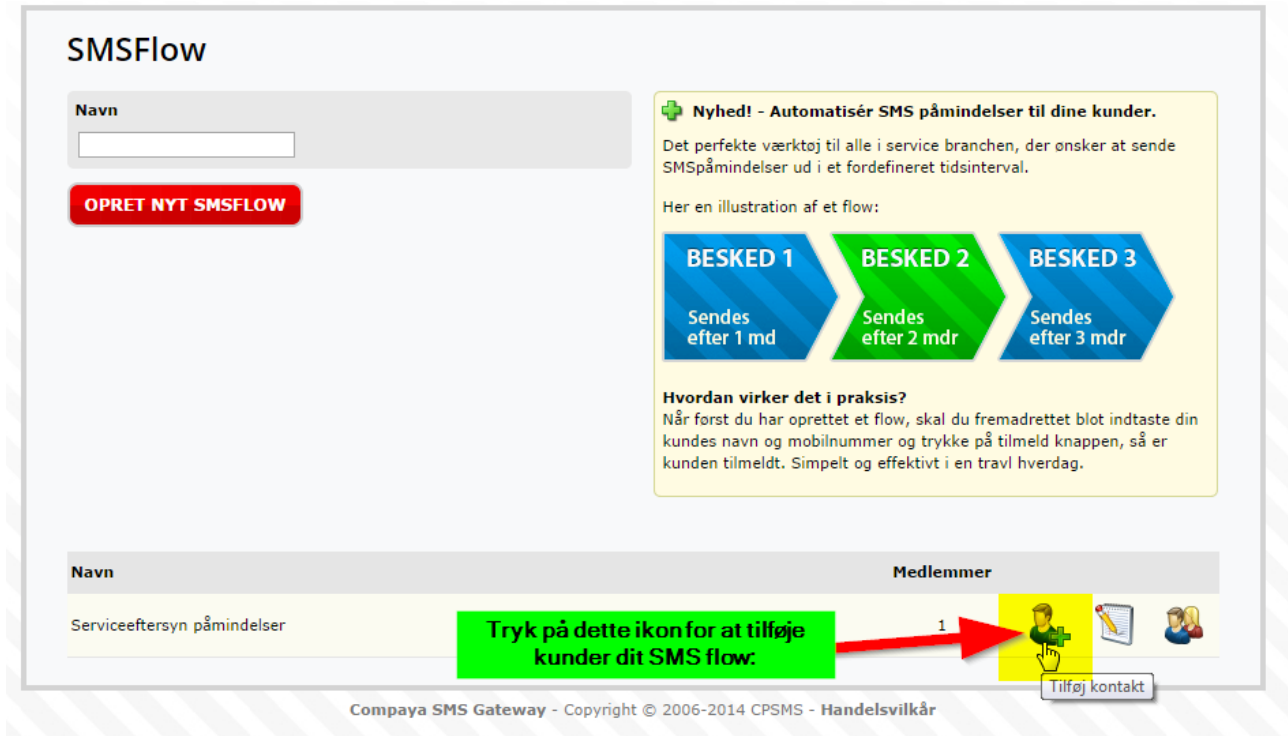
Afsendernavn (hvis det skal adskille sig)

Slet besked

Marker og tryk på 'Gem ændringer' for at fjerne beskeden.

Hvordan tilmelder jeg en person til SMSflow?

Dette gøres ved at trykke på  ikonet, som vist her:



SMSFlow

Navn

OPRET NYT SMSFLOW

Nyhed! - Automatisér SMS påmindelser til dine kunder.
Det perfekte værktøj til alle i service branchen, der ønsker at sende SMSpåmindelser ud i et fordefineret tidsinterval.
Her en illustration af et flow:
BESKED 1 Sendes efter 1 md
BESKED 2 Sendes efter 2 mdr
BESKED 3 Sendes efter 3 mdr

Hvordan virker det i praksis?
Når først du har oprettet et flow, skal du fremadrettet blot indtaste din kundes navn og mobilnummer og trykke på tilmeld knappen, så er kunden tilmeldt. Simpelt og effektivt i en travl hverdag.

Navn: Serviceeftersyn påmindelser

Medlemmer: 1

Tryk på dette ikon for at tilføje kunder dit SMS flow.

Tilføj kontakt

Compaya SMS Gateway - Copyright © 2006-2014 CPSMS - Handelsvilkår

Så er det blot at indtaste kundens mobilnummer og evt. navn.

Og så trykke på knappen "Tilføj til SMS Flow".

Vi anbefaler at få personens navn med, så kan du nemlig bruge navnefeltfunktionen i dine udsendte SMS'er til at personliggøre beskederne, f.eks: "Hej Martin, så er det snart tid til at få efterspændt din cykel..."



SMS | 2-VEJS | GRUPPER | KONTAKTER | INDSTILLINGER | INFO

SMS Flow: Serviceeftersyn påmindelser - Tilføj medlem

« Tilbage til SMSFlow

Indtast kundens mobilnr. og navn og tryk på tilføjknappen


Mobilnummer: Danmark (+45) | 12345678

Evt. navn: Søren Sørensen

TILFØJ TIL SMS FLOW

Compaya SMS Gateway - Copyright © 2006-2014 CPSMS - Handelsvilkår

Hvordan får jeg et overblik over alle tilmeldte?

Dette gøres under medlems-ikonet: 

Her kan du også søge på numre og afmelde/slette dem, såfremt kunden pludselig skulle ønske at blive afmeldt.



SMS Flow: sms flow - Medlemmer
« Tilbage til SMSFlow

Download historik

SØG |<< << < Side 0 > >> >>| **SLET VALGTE**

Mobilnummer/Navn	Næste udsending	Næste besked	<input type="checkbox"/>
4512345678 Søren Sørensen	30/09-2014 12:00	kære %fornavn håber du stadig er glad for din cyke...	<input type="checkbox"/>

Compaya SMS Gateway - Copyright © 2006-2014 CPSMS - Handelsvilkår

Hvordan afmelder jeg en kunde fra SMS Flow?

Dette gøres ved at markere den kontakt (sæt flueben) som du ønsker at slette og så trykke på "slet valgte" knappen som vist her:



SMS Flow: sms flow - Medlemmer
« Tilbage til SMSFlow

Download historik

SØG |<< << < Side 0 > >> >>| **SLET VALGTE**

Mobilnummer/Navn	Næste udsending	Næste besked	<input type="checkbox"/>
4512345678 Søren Sørensen	30/09-2014 12:00	kære %fornavn håber du stadig er glad for din cyke...	<input type="checkbox"/>
4523456789 Peter Petersen	30/09-2014 12:00	kære %fornavn håber du stadig er glad for din cyke...	<input checked="" type="checkbox"/>

Compaya SMS Gateway - Copyright © 2006-2014 CPSMS - Handelsvilkår

Her du nogen spørgsmål el. noget du er i tvivl om så ring endelig på tlf.: 8838 9000
el. send en e-mail til info@cpsms.dk